



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ÖLÇÜM FORMU

DOKÜMAN NO

FR.02.10

YAYIN TARİHİ

24.06.2024

REVİZYON TARİHİ - NO

24.06.2024 - 00

SAYFA

1/1

FİRMA ADI / TESİS ADI

(Bu alan isteğe bağlı boş bırakılabilir)

FORMU DOLDURAN KİŞİ / İMZA

(Bu alan isteğe bağlı boş bırakılabilir)

Fabrika Üretim Kontrol Sistemi Denetçisini Değerlendiriniz

Değerlendirilen Denetçi İsmi

Sistem Denetimi Tarihi

Değerlendirme Kriterleri

1 (Çok Zayıf)

2 (Zayıf)

3 (Yeterli)

4 (İyi)

5 (Çok İyi)

Açılış toplantısında verilen bilgilerin yeterliliği

Belge kapsamı konusunda firmayı bilgilendirme

Denetim öncesi hazırlanma

Denetçi sorularının konu ile ilişkisi

Standart üzerindeki hâkimiyeti ve bilgisi

Denetim edilen sektör hakkındaki bilgisi

Denetim teknikleri hakkındaki bilgisi

Denetçinin tutarlılığı ve tarafsızlığı

Denetçinin zaman yönetimi

Tespit edilen bulgularla ilgili açıklamaları

Denetçinin ifade yeteneği

Denetimin zamanında başlaması ve bitirilmesi

Denetçinin genel performansı

Habersiz Ürün Denetçisini Değerlendiriniz

Değerlendirilen Denetçi İsmi

Ürün Denetimi Tarihi

Değerlendirme Kriterleri

1 (Çok Zayıf)

2 (Zayıf)

3 (Yeterli)

4 (İyi)

5 (Çok İyi)

Denetimle ilgili açıklamaların yeterliliği

Standart üzerindeki hakimiyeti ve bilgisi

Denetim edilen sektör hakkındaki bilgisi

Denetimçinin tutarlılığı ve tarafsızlığı

Denetimçinin zaman yönetimi

Denetimçinin ifade yeteneği

Denetimçinin genel performansı

Optimum Belgelendirme Hizmetlerini Değerlendiriniz

Değerlendirme Kriterleri

1 (Çok Zayıf)

2 (Zayıf)

3 (Yeterli)

4 (İyi)

5 (Çok İyi)

Tanıtım faaliyetlerinin yeterliliği

Personelin tutum ve davranışları

Belgelendirme dokümanlarının yeterliliği

Belgelendirme için başvurunuza yanıt süresi

Belgelendirme hizmetine yönelik şikâyetlerinizin dinlenmesi ve zamanında çözülmesi

Denetim periyotlarının yeterliliği

Belgelendirme hizmetimiz hakkındaki diğer görüş ve önerileriniz:

OPTİMUM BELGELENDİRME TARAFINDAN DOLDURULACAK BÖLÜM

İNCELEYEN:

ALINAN KARAR:

Not: Lütfen bu formu doldurduktan sonra info@optimumcert.com.tr adresine gönderiniz. Belgelendirme faaliyetlerinde; kaliteli, hatasız, zamanında ve profesyonelce çalışma anlayışının değerlendirilmesi ve geliştirilmesi sizlerden alacağımız bilgiler ile mümkündür. Bu sayede, daha iyi hizmet verebilmek için bize yol göstermiş olacaksınız. İlginize teşekkür ederiz.